**Процесса сопровождения: проверка и приёмка при сопровождении, перенос, снятие с эксплуатации**

**Программный продукт: Adobe Phtoshop**

Исходными данными для проведения работы по проверке и приемке при сопровождении являются:

- измененное программное средство;

- результаты тестирования внесенного изменения(й).

Сопроводитель должен (см. 5.5.4.1 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)) провести проверку(и) внесенного изменения совместно с организацией, утвердившей изменение в целях подтверждения целостности (работоспособности) измененной системы.

Выполнены следующие этапы решения этой задачи:

a) отслеживание реализованности ПР или ОП от требований к объекту до проекта и программных кодов;

b) проверка тестируемости текста (кодов) программы;

c) проверка соблюдения стандартов на программирование;

d) проверка того, что изменены только нужные компоненты программного средства;

e) проверка правильности сборки новых компонентов программного средства;

f) контроль обновления документов;

g) проведение тестирования;

h) выпуск отчета о тестировании.

Сопроводитель должен (см. 5.5.4.2 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)) получить согласование (подтверждение) того, что внесенное изменение удовлетворяет требованиям, установленным в договоре.

Выполнены следующие этапы решения этой задачи:

a) получено согласование посредством вспомогательного процесса обеспечения качества (6.3 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3));

b) проверено выполнение данного процесса;

c) проведен аудит функциональной и физической конфигурации.

Если систему или программный продукт (включая данные) переносят из прежней в новую эксплуатационную среду, должно быть обеспечено (см. 5.5.5.1 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)), чтобы любой программный продукт или данные были созданы или изменены при переносе в соответствии с [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3).

Выполнены следующие этапы решения этой задачи:

a) определены все добавляемые или изменяемые программные продукты или данные;

b) проверено соответствие конкретных задач [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3).

Для соответствующего контроля переноса системы должен быть (см. 5.5.5.2 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3))

 В содержание плана были включены :

а) анализ и установление требований к переносу;

b) разработка инструментальных средств для выполнения переноса;

с) настройка программного продукта и данных к новым условиям эксплуатации;

d) выполнение переноса;

е) верификация переноса;

f) последующая поддержка прежней среды.

Для плавного перехода в новую среду параллельно могут быть выполнены работы в прежней и новой среде. В течение этого периода обеспечивают необходимое обучение персонала в соответствии с условиями договора (см. 5.5.5.4 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)).

Как часть указанной задачи, были выполнены этапы по параллельной работе:

a) проведено обследование абонента;

b) установлено соответствующее оборудование;

c) установлены соответствующие программные средства;

Должен быть (см. 5.5.6.1 [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3)) разработан, документально оформлен и реализован план снятия с эксплуатации при прекращении активной поддержки объекта эксплуатирующими и сопровождающими организациями. К запланированным работам должны быть привлечены пользователи.

В содержание плана были включены:

a) сроки прекращения полной или частичной поддержки;

b) требования по архивации программного продукта и соответствующих документов;

c) обязательства по любым оставшимся вопросам поддержки;

d) сроки перехода, при необходимости, к новому программному продукту;

e) требования по доступу к архивным копиям данных.

При выполнении работы по снятию программного средства с эксплуатации используют следующие вспомогательные и организационные процессы жизненного цикла по [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207](https://docs.cntd.ru/document/1200009075#7D20K3):

Обеспечение

- документирования;

- управления конфигурацией;

- обеспечения качества;

- совместного анализа;

- аудита;

- обучения.

Выходные результаты

Выходными результатами данной работы являются:

- план снятия с эксплуатации;

- уведомление о намерениях по снятию с эксплуатации;

- результаты, полученные при выполнении снятия программного средства с эксплуатации;

- обученный персонал;

- снятый с эксплуатации программный продукт;

- уведомление о завершении снятия с эксплуатации;

- архивированная базовая линия.